

Política de privacidad

Le damos la bienvenida a nuestra página de Privacidad y Protección de datos.

En COLEGIO EL VALLE sólo almacenamos datos personales relacionados con la prestación del servicio educativo y actividades complementarias. Estos tienen que ver con personas que han tenido una interacción directa con nosotros, como alumnos, padres, madres o tutores, o con alguno de nuestro trabajadores o candidatos a serlo.

Este contacto se puede haber producido a través de una solicitud de información, una matriculación en el centro o la contratación del algún servicio o actividad complementaria.

¿Quién es responsable del tratamiento de datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es SOPORTE DE SERVICIOS DOCENTES, S.L. con CIF B86084597, y con domicilio social en Calle Cordel de Pavones 2, C.P. 28032, Madrid (España) y teléfono (+34) 917511510.

Para cuestiones relativas a la privacidad de sus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros en: cdvv@cdelvalle.es

¿Qué datos recogemos y para qué los necesitamos?

En la página web, según el lugar en el que se encuentre, podemos recibir sus datos de contacto para distintas finalidades:

La venta y posterior envío de los productos adquiridos a través de la web
Recogemos su nombre, apellidos, dirección, así como sus datos de contacto básicos (dirección de email y teléfono).

Tiene sentido, ¿verdad? Ningún dato entra dentro de la categoría de datos sensibles y queda bajo la responsabilidad del usuario la introducción de datos que se correspondan verazmente con las categorías arriba indicadas.

Por otra parte, COLEGIO EL VALLE no realiza decisiones automatizadas basadas en los datos personales.

¿Cómo recogemos sus datos?

En la página web, COLEGIO EL VALLE siempre recoge sus datos personales mediante formularios, en los que debe indicar que has leído nuestra Política de Privacidad, y aceptado las condiciones obligatorias para continuar.

La mayor parte de ocasiones, y en especial sobre los datos de matrícula de los alumnos ocasiones, podemos recoger sus datos si nos los facilita en

la secretaría del centro. En estos casos también solicitaremos su consentimiento explícito.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos?

Por la propia naturaleza de los tratamientos previstos, no tenemos definido un plazo de retención para sus datos personales.

Gestionar los pedidos.

Los trataremos el tiempo que dure la escolarización. Después pasarán al histórico.

¿Cómo justificamos el tratamiento de sus datos?

El RGPD admite 6 circunstancias que dan legitimidad al tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento realizado para la preparación de los envíos se basa en la Ejecución de un contrato (o negociación del mismo).

¿Cederemos tus datos?

Exclusivamente al propio Brokal, para la tramitación y envío de los pedidos.

¿Cuáles son sus derechos?

Sus datos personales son suyos. Usted decides qué hacer con ellos, con la única limitación de las obligaciones legales que pueda tener COLEGIO EL VALLE por el hecho de habérselos facilitado y utilizado temporalmente.

Tiene derecho a:

Conocer para qué se usan, el plazo de conservación, que tienes derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos y si existen decisiones automatizadas o elaboración de perfiles basados en sus datos.

Acceder a sus datos personales.

Solicitar una copia de la totalidad de sus datos personales.

Que se eliminen todos sus datos personales.

Rectificar los datos que sean inexactos o incompletos.

Limitar el tratamiento de sus datos personales a las finales que usted desee, bloqueando el resto de tratamiento.

Oponerse totalmente al tratamiento de sus datos personales.

La portabilidad de sus datos personales a otro proveedor de servicios en un formato de uso común y lectura mecánica y cuando se hayan tratado con su consentimiento o por existir un contrato.

Puedes ejercer sus derechos haciendo una solicitud enviando un correo electrónico a cdvv@cdelvalle.es.

COLEGIO EL VALLE tiene la obligación de comprobar su identidad y responder en el plazo de un mes. La primera vez que ejerzas cada uno de sus derechos, la gestión se realizará de forma gratuita. En ocasiones sucesivas, COLEGIO EL VALLE se reserva el derecho de solicitar una contraprestación económica para cubrir los costes asociados.

¿Puedo presentar reclamaciones?

Si consideras que COLEGIO EL VALLE no está tratando sus datos personales como corresponde o que no ha respondido debidamente a una solicitud de ejercicio de sus derechos, estaremos encantados de escucharle mediante solicitud por correo electrónico a cdvv@cdelvalle.es

Si no queda satisfecho, también puede poner una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, que es la Autoridad de Control encargada de velar por la protección de datos personales en España.